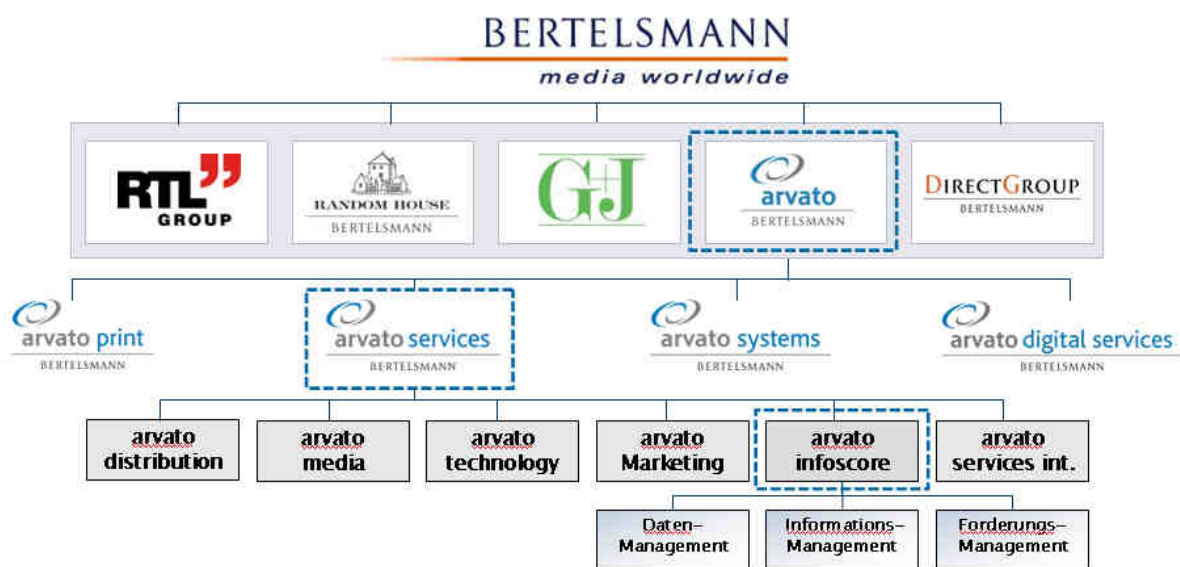


Innovative Marketing-, Risiko- und Forderungsmanagement-Lösungen von arvato infoscore

Vermeiden Sie Risiken in allen Phasen Ihrer Kundenbeziehung - mit den Daten und Dienstleistungen von arvato infoscore

Von der Neukundengewinnung bis zum Zahlungsverzug: Die infoscore Inkasso AG bietet Ihnen als Tochterunternehmen der arvato infoscore Gruppe, Baden-Baden, Informationen und Dienstleistungen zur ganzheitlichen Steigerung von Erträgen und präventiven Senkung von Forderungsausfällen in allen Phasen des Kundenlebenszyklus.



Effizientes Forderungsmanagement für den Versandhandel

Als langjähriger Partner des Versandhandels profitieren Sie von unserer umfassenden Branchenexpertise und einem Produktportfolio, das Sie bedarfsorientiert gestalten können.

Unsere Dienstleistungen reichen von der Abwicklung sämtlicher debitorischer Buchhaltungsprozesse und der Durchführung des gesamten Inkassoverfahrens bis hin zur Langzeitüberwachung von Verlustscheinen.

Ihre Forderungen werden mit einer hohen Erfolgsquote erfolgreich eingekassiert. Wir setzen zu jeder Phase im Mahnverfahren ein Telefoninkasso zur zielorientierten Bearbeitung ein. arvato infoscore setzt zur Bestimmung der Rückzahlungswahrscheinlichkeit sowie zur gezielten Steuerung kostenintensiver Massnahmen Inkasso-Scoring-Verfahren in den laufenden Inkasso-Prozessen ein. Derartige Verfahren, die sich direkt an der jeweiligen Schuldnersituation orientieren, sorgen für einen schnelleren und kostenoptimierten Verfahrensablauf. Der detaillierte Verfahrensablauf wird gemeinsam mit dem Kunden definiert.

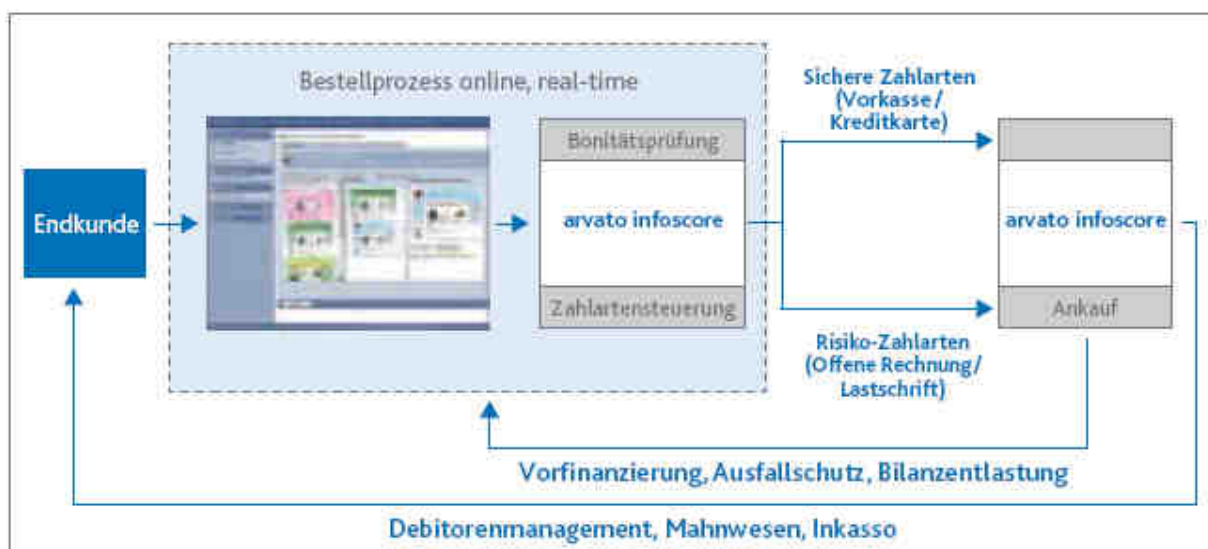
Inkassolösungen für den Versandhandel/ E-Commerce

Um eine effektive Inkassoabwicklung für Sie zu ermöglichen, werden zu Beginn der Zusammenarbeit sämtliche Bearbeitungsschritte im Inkassoverfahren kunden- und branchenspezifisch nach Rücksprache mit Ihnen festgelegt. Im weiteren Verlauf der Zusammenarbeit werden die Mahnverfahren regelmässig hinsichtlich weiterer Optimierungspotentiale überwacht und nach Bedarf zeitnah angepasst.

Aus einer Vielzahl verschiedenartiger Möglichkeiten wird ein individueller Beitreibungsprozess zusammengestellt, der zudem in der zeitlichen Abfolge der einzelnen Eskalationsschritte flexible Fristsetzungen zulässt. Darüber hinaus bestehen variable Module im Bereich der Adressrecherche (Postadressabgleich, Einwohnermeldeamtsanfrage) und Telefoninkasso, die ebenfalls mandantenspezifisch im Mahnablauf berücksichtigt werden.

Mehr Umsatz. Mehr Sicherheit. Mehr Liquidität Rechnungskauf auf sichere Art mit Trust'n Pay

Neues Produkt Trust'n Pay bietet Rundum-Forderungsausfallschutz. Trust'n Pay macht aus dem Rechnungskauf im Internet eine sichere und einfach zu kalkulierende Zahlart. Beim Kauf auf Rechnung und gegen Lastschrift übernimmt arvato infoscore das Risiko direkt bei Entstehung offener Forderungen. Der Anbieter erhält somit den vollen Rechnungsbetrag – auch wenn sein Kunde nicht bezahlt oder es zu einer Rücklastschrift kommt.



Durch Trust'n Pay reduzieren Shop-Betreiber ihre Aufwände für ein ausgefeiltes Risikomanagement, eine kontinuierliche Betrugsprävention und eine ressourcenintensive manuelle Forderungsbeitreibung. Zusätzlich minimiert arvato infoscore den administrativen Aufwand vom kompletten Debitorenmanagement inklusive Mahnwesen bis hin zum Inkasso. Bei den ersten Kunden aus dem E-Commerce-Bereich befindet sich das Produkt Trust'n Pay bereits im Live-Betrieb.

Für weitere Informationen oder einer individuellen Beratung steht Ihnen Herr Antonio Martello, Leiter Sales & Marketing, gerne zur Verfügung.

Antonio Martello
Leiter Sales & Marketing

infoscore Inkasso AG
Ifangstrasse 8
CH-8952 Schlieren

www.infoscore.ch
antonio.martello@infoscore.ch

Zentrale: +41 44 738 68 88
Direkt: +41 44 738 68 03
Fax: +41 44 738 68 30